

## Informationen für unsere touristischen Leistungsträger

Informationen über uns, den RVT, finden Sie auf unserer Internetseite unter „Wir über uns“.  
Für Vereinsmitglieder bieten wir einen regelmäßigen Newsletter mit fachlichen Informationen an.  
Des Weiteren stehen wir bei Fragen auch gerne persönlich zur Verfügung.  
Informationsmaterial über die Region und unser Angebot können Sie bei uns für sich und Ihre Gäste kostenlos anfordern.  
Einige der wichtigsten Fachinformationsquellen zum Thema Tourismus und Gastgewerbe in Deutschland haben wir Ihnen hier einmal zusammengestellt.

### **Tourismus NRW e.V.**

Der NRW Tourismus e.V. ist seit 1997 der touristische Dachverband für Nordrhein-Westfalen. Zu den zentralen Zielen gehören die Profilierung des Tourismus als zukunftssträchtiger Wirtschaftsfaktor, die Optimierung der Rahmenbedingungen für das touristische Marketing und die Förderung der touristischen Kooperation. Er berät seine Mitglieder in allen touristischen Fragen und unterstützt die Regionen und Orte mit ihren privatwirtschaftlichen Partnern bei der Entwicklung touristischer Produkte. Darüber hinaus fördert er die Profilierung der nordrhein-westfälischen Regionen und Orte durch übergreifendes Themenmarketing in Abstimmung mit dem touristischen Masterplan des Landes NRW.

#### **NRW Tourismus e.V.**

Völklinger Str. 4 – 40219 Düsseldorf  
Tel.: 0211 – 91320-500 – Fax: 0211 – 91320-555  
[info@nrw-tourismus.de](mailto:info@nrw-tourismus.de) – [www.nrw-tourismus.de](http://www.nrw-tourismus.de)

### **NRW Tournews**

NRW-Tournews funktioniert nach dem Prinzip einer Nachrichtenagentur: Touristisch relevante Themen und Nachrichten werden von der Redaktion recherchiert, in Form kurzer Meldungen unter Angabe einer Kontaktadresse journalistisch aufbereitet und an die Abonnenten per Fax oder Email verbreitet. Dabei wird nicht nur über die "typischen" touristischen Themen wie Hotels, Radurlaub, Städtereisen und Wellness, sondern auch über Strategien der Tourismusförderung und den Wirtschaftsfaktor Tourismus berichtet. Über die Internetseite haben Sie Möglichkeit, den Dienst kostenfrei zu abonnieren.

[www.nrw-tournews.de](http://www.nrw-tournews.de)

### **Deutscher Tourismusverband (DTV)**

Der Deutsche Tourismusverband e.V. (DTV) ist der freiwillige Zusammenschluss von lokal, regional und landesweit agierenden Tourismusorganisationen in Deutschland. Der DTV hat koordinierende, tourismuspolitische und beratende Funktionen. Als neutrale, unabhängige Plattform für Facharbeit bündelt der DTV Erkenntnisse und Erfahrungen. Er wirkt als Informationspool und bietet bundesweit Beratungs- und Serviceleistungen an. Der Dachverband untermauert die gesamtwirtschaftliche Bedeutung des Tourismus in Deutschland mit Zahlen, Daten und Fakten und weist anhand konkreter Problemstellungen auf Hindernisse und Hemmnisse für eine erfolgreiche touristische Entwicklung in der Zukunft hin. Der DTV erbringt in erster Linie Beratungs- und allgemeine Serviceleistungen. Dazu gehört die individuelle Beratung in Rechtsfragen ebenso wie ein umfangreiches Angebot an

Musterverträgen und Rahmenabkommen. Der DTV bietet Kriterienkataloge, Schilder, das notwendige Know How und eine umfassende Beratung für die Klassifizierung von Ferienwohnungen und Privatzimmern, für Campingplätze und für Sportboothäfen/Marinas an. Zu den weiteren Serviceleistungen gehört u.a. auch eine aktuelle, zusammenfassende Darstellung von Normen, Piktogrammen und technischen Standards im Deutschlandtourismus in der Touristischen Informations-Norm (TIN).

#### **Deutscher Tourismusverband e. V. (DTV)**

Schillstraße 9 - 10785 Berlin

Tel. 030 / 856 215 -0 - Fax 030 / 856 215 -119

[kontakt@deutschertourismusverband.de](mailto:kontakt@deutschertourismusverband.de) - [www.deutschertourismusverband.de](http://www.deutschertourismusverband.de)

#### **Gastgeberportal des Deutschen Tourismusverbandes**

Hier finden Privatvermieter und Ferienwohnungsbetreiber wertvolle Informationen zum Thema: **Recht für Privatvermieter, Informationen zur Steuersituation, Klassifizierung von Ferienwohnung sowie Informationen zu den verschiedenen Marketingmöglichkeiten.** Ein empfehlenswertes und interessantes Portal des Deutschen Tourismusverbandes, für alle die Vermieter sind oder werden wollen und die stets bemüht sind Ihr Angebot zu optimieren.

[www.dtv-gastgeberportal.de](http://www.dtv-gastgeberportal.de)

#### **Klassifizierung von Ferienwohnungen und Pensionen**

Der Deutsche Tourismusverband (DTV) bietet eine bundeseinheitliche Klassifizierung für Ferienwohnungen und Privatzimmer an. Bisher wurden bereits mehr als 70 000 Ferienwohnungen in Deutschland nach diesen Klassifizierungskriterien bewertet und erhielten 1-5 Sterne, je nach Ausstattung des Objektes.

Der Gast kann durch die Sterne Ihr Angebot besser beurteilen und mit anderen Anbietern vergleichen. Die DTV-Klassifizierung für private Ferienunterkünfte ist mittlerweile für die Gäste ein wichtiges Buchungskriterium und damit für Sie ein wichtiges Werbeargument. Ihnen als Anbieter privater Ferienunterkünfte ermöglicht die Klassifizierung eine komplexe Einschätzung Ihres Produktes. Sie erhalten konkrete Vorschläge zur Verbesserung und Anreize zur Qualitätssteigerung. Die Sterne werden nicht einfach so vergeben. Jedes Ferienobjekt wird durch mindestens einen Prüfer, oder durch eine Prüfkommision, besichtigt und bewertet. Rund 150 Kriterien aus 12 bzw. 10 Kategorien für Ferienwohnungen bzw. Privatzimmer werden vor Ort überprüft. Es können ein bis fünf Sterne erreicht werden, jeweils mit dem Zusatz F für Ferienwohnung/Ferienhaus und dem Zusatz P für Privatzimmer.

**Machen Sie mit! Zeigen Sie, dass auch Ihr Ferienquartier unter einem guten Stern steht - mit der Klassifizierung des Deutschen Tourismusverbandes.**

**Gerne führt der Rhein-Voreifel Touristik e.V. diese Klassifizierung bei Ihnen durch. Sprechen Sie uns an!**

[www.rhein-voreifel-touristik.de](http://www.rhein-voreifel-touristik.de)

#### **DEHOGA & DEHOGA Nordrhein**

Der DeHoGa ist der zentrale Ansprechpartner für Beherbergungsbetriebe (Hotels und Gasthäuser) und alle Gastronomen. Er ist zuständig für die Klassifizierung der Hotels und Gasthäuser und bemüht sich so Transparenz in der Angebotsvielfalt zu schaffen. Zudem steht der DeHoGa seinen Mitgliedern

auch mit fachlichen Tipps sowie mit einer Rechtsberatung zur Seite. Ergänzend hierzu bietet der angegliederte Gastgeberberatungsservice verschiedenen Beratungsleistungen für die Hoteliers und Gastronomen.

**DEHOGA Nordrhein Geschäftsbereich IV**

Balduinstr. 9 - 50676 Köln

Tel.: (0221) 9215800 - Fax: (0221) 92158070

[info@dehoga-nr.de](mailto:info@dehoga-nr.de) - [www.dehoga-nordrhein.de](http://www.dehoga-nordrhein.de)

**Deutsches Seminar für Tourismus**

Das DSFT bietet allen im Tourismus Beschäftigten, ob Geschäftsführer/Innen, Inhaber/Innen oder Mitarbeiter/Innen ein breites Spektrum an Fort- und Weiterbildungsangeboten. Durch den Besuch einer Fortbildung verbessern Sie die Wettbewerbsfähigkeit Ihres Unternehmens, erhöhen Ihre beruflichen Karrierechancen und sind fit für die Zukunft.

**Deutsches Seminar für Tourismus (DSFT) Berlin e.V.**

Tempelhofer Ufer 23/24 - 10936 Berlin

Tel.: (030) 2355190 - Fax: (030) 23551925

[info@dsft-berlin.de](mailto:info@dsft-berlin.de) - [www.dsft-berlin.de](http://www.dsft-berlin.de)

**Informationen zum Thema „Fahrradfreundlicher Betrieb“**

Radfahrende Gäste sind für Gastbetriebe ein wachsender Kundenkreis. Sie zu gewinnen, bedarf in den meisten Fällen keiner großen Investitionen.

Es lohnt sich, mit dem ADFC zusammenzuarbeiten. Mitmachen können alle Betriebe, welche die Mindestkriterien sowie wenigstens zwei der sog. zusätzlichen Angebote erfüllen und sich an den Wünschen und Bedürfnissen von Radtouristen orientieren. Ihrem Betrieb dient diese Auszeichnung, um fahrradfahrende Gäste auf Ihr Angebot aufmerksam zu machen.

**ADFC Nordrhein-Westfalen**

Hohenzollernstraße 27/29 - 40211 Düsseldorf

Tel.: (0211) 6870823 - Fax: (0211) 6 870820

[bettundbike@adfc-nrw.de](mailto:bettundbike@adfc-nrw.de) - [www.bettundbike.de](http://www.bettundbike.de)

**Rad Region Rheinland**

Gefördert als Regionale2010-Projekt haben sich versch. Akteure im Großraum Köln/Bonn in den letzten Jahren regelmäßig zum Thema Fahrradtourismus ausgetauscht, eine gemeinsame Marketingstrategie entwickelt und die Geschäftsstelle RadRegionRheinland personell besetzt.

Hieraus entstand ein Verein, der RadRegionRheinland e.V. mit Geschäftsstelle in Bergheim. Zweck des Vereins ist es den Radtourismus in der Region Rheinland zu fördern. Dabei soll die Raddestination Rheinland als Reiseziel und Naherholungsregion bekannter gemacht werden, die Angebote aufgewertet und gesichert werden, sowie die Arbeitsplätze und das Einkommen erhalten und geschaffen werden.

**RadRegionRheinland e.V.**

Kreishaus Rhein-Erft Kreis - Willy-Brandt-Platz 1 - 50126 Bergheim

Tel.: 0 22 71 - 99 4 99 50 - Fax: 0 22 71 - 99 4 99 53

info(at)radregionrheinland.de – [www.radregionrheinland.de](http://www.radregionrheinland.de)

### **Römerkanal-Wanderweg & Routenteam Römerkanal**

Für alle am Römerkanal Wanderweg gelegenen Betriebe lohnt sich eine Teilnahme im Routenteam des Römerkanal-Wanderwegs. Besuchen Sie die Internetseite des Weges oder sprechen Sie uns an!

[www.roemerkanal-wanderweg.de](http://www.roemerkanal-wanderweg.de)

### **ServiceQualität Deutschland. Das Qualitätsmanagementsystem für den Dienstleistungssektor**

Begeisterte Kunden, motivierte Mitarbeiter, zufriedene Partner: Dienstleistungsqualität hat viele Perspektiven. Das Qualitätsmanagementsystem ServiceQualität Deutschland hilft Ihnen, Ihren Service weiterzuentwickeln und zu verbessern.

Über 4.000 klein- und mittelständische Unternehmen in Deutschland haben sich bereits für ServiceQualität Deutschland entschieden. Mit dabei sind Dienstleister aus Gastronomie, Hotellerie, Handel und Handwerk, Gesundheits- und Finanzwesen, Reiseveranstalter, Freizeit-, Kultur- oder Bildungseinrichtungen, Tagungszentren, Stadtverwaltungen, Arztpraxen, Rechtsanwaltskanzleien und Beratungsfirmen.

### **ServiceQualität Deutschland (SQD) i.G.**

Schillstraße 9 - 10785 Berlin

Tel.: 030 / 856 215 – 162 - Fax: 030 / 856 215 - 139

[info@q-deutschland.de](mailto:info@q-deutschland.de) - [www.servicequalitaet-deutschland.de](http://www.servicequalitaet-deutschland.de)

### **Wanderfreundliche Betriebe**

[www.wanderbares-deutschland.de](http://www.wanderbares-deutschland.de) ist eine Website der Deutscher Wanderverband Service GmbH. Hier werden Wanderwege, Wanderregionen, zertifizierte Qualitätswege und Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland und viele spannende Themen rund um das Wandern vorgestellt

Der Deutsche Wanderverband setzt mit dem „Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland“ bundesweite Qualitätsstandards. Gemeinsam mit kompetenten Partnern in den Regionen werden besonders wanderfreundliche Unterkünfte und Gastronomiebetriebe in Deutschland ausgezeichnet. Das Angebot an „Qualitätsgastgebern Wanderbares Deutschland“ wird kontinuierlich erweitert.

### **Deutscher Wanderverband**

Wilhelmshöher Allee 157 – 159 - 34121 Kassel

Tel.: 0561 / 9 38 73 – 0 - Fax: 0561 / 9 38 73 -10

[info@wanderverband.de](mailto:info@wanderverband.de) - [www.wanderverband.de](http://www.wanderverband.de)